



Interreg

Austria-Hungary

European Union – European Regional Development Fund



REGIONET Competitive

Meghívó

a REGIONET Competitive projekt keretében Szakterületi képzéssorozat (1 napos) Vevői elégedettség vizsgálatok tréningre

Tisztelt Hölgyeim és Uraim!

Kedves Vállalkozók, Vállalkozások!

A Zala Megyei Vállalkozásfejlesztési Alapítvány, mint az INTERREG V-A Ausztria-Magyarország Programban megvalósuló (ATHU007 számú) REGIONET Competitive című projekt zalai partnere, ezúton meghívja Önt a projekt keretében megrendezésre kerülő

„Hogyan tegyük elégedetté ügyfeleinket” (vevői elégedettség vizsgálatok) című tréningre:

Dátum: 2019. március 26. kedd, 9 órától 17 óráig

Helyszín: Városi Múvelődési Központ Lenti, 8960 Lenti, Templom tér 5.

A tréning célja, hogy a résztvevők megismerhessék a vevői elégedettség mérés korszerű technikáit. Az eredmények segítségével közelebb kerülhetnek ügyfeleikhez. Az így megszületett vonzóbb termékek és szolgáltatások elégedettséget, lojalitást és márkahűséget eredményezhetnek, ami hosszú távon versenyelőnyt biztosít a cégnek.

Témakörök:

- Vevői elégedettség módszertana, lépései
- Hogyan tartsuk meg vevőinket.
- Vevőélmény. Utókövetés, follow-up.
- Elégedettségi kutatások fontossága, módszertana. Vevői elégedettség mérési kérdőívek készítése, adatbevétele, kiértékelése.
- Belső (dolgozói) elégedettségi vizsgálatok a gyakorlatban
- Mystery Shopping módszertana, mikor alkalmazható az álcázott vevői kutatás?
- Ajánljon másoknak, referencia marketing.
- Beszéljük vevőink nyelvét – személyiségtipológia
- Esettanulmányok

A tréning végén a résztvevők tanúsítványt kapnak.

A tréninget vezeti Pakainé dr. Kováts Judit tanszékvezető egyetemi docens, szolgáltatási igazgató, Soproni Egyetem.

Ebédrel és a szünetekben kávéval, üdítővel várjuk Önöket! A nap során lehetőséget biztosítunk a vállalkozások közötti kapcsolatépítésre és az előadóval történő személyes konzultációra, tanácsadásra is.

A rendezvényen való részvétel ingyenes, de regisztrációhoz kötött. Részvételét szíveskedjen jelezni

2019.március 24-ig a halaszester@zmva.hu e-mail címen!

Lépj át a határaidon, fedezz fel új lehetőségeket!
Grenzen überschreiten, neue Möglichkeiten entdecken!

www.regionetcompetitive.eu



Interreg

Austria-Hungary

European Union – European Regional Development Fund



REGIONET Competitive

A rendezvény az INTERREG V-A Ausztria-Magyarország Programban megvalósuló REGIONET Competitive című (ATHU007 számú) projekt keretében kerül megrendezésre.

A projekt az Európai Regionális Fejlesztési Alap támogatásával valósul meg!

Nagy András

Zala Megyei Vállalkozásfejlesztési Alapítvány, a REGIONET Competitive projektpartnere.

Lépj át a határaidon, fedezz fel új lehetőségeket!
Grenzen überschreiten, neue Möglichkeiten entdecken!
www.regionetcompetitive.eu