



# Interreg

## Austria-Hungary

European Union – European Regional Development Fund



## REGIONET Competitive

# Meghívó

## a REGIONET Competitive projekt keretében Szakterületi képzéssorozat (1 napos) Vevői elégedettség vizsgálatok tréningre

*Tisztelt Hölgyeim és Uraim!*

*Kedves Vállalkozók, Vállalkozások!*

A Zala Megyei Vállalkozásfejlesztési Alapítvány, mint az INTERREG V-A Ausztria-Magyarország Programban megvalósuló (ATHU007 számú) REGIONET Competitive című projekt zalai partnere, ezúton meghívja Önt a projekt keretében megrendezésre kerülő

**„Hogyan tegyük elégedetté az ügyfeleinket” (vevői elégedettség vizsgálatok) című tréningre:**

**Dátum:** 2019. március 12. kedd, 9 órától 17 óráig

**Helyszín:** Erdőgyöngye Étterem és Panzió, 8900 Zalaegerszeg, Alsóerdei út 0115/2.

A tréning célja, hogy a résztvevők megismerhessék a vevői elégedettség mérés korszerű technikáit. Az eredmények segítségével közelebb kerülhetnek ügyfeleikhez. Az így megszületett vonzóbb termékek és szolgáltatások elégedettséget, lojalitást és márkahűséget eredményezhetnek, ami hosszú távon versenyelőnyt biztosít a cégnek.

### **Témakörök:**

- Vevői elégedettség módszertana, lépései
- Hogyan tartjuk meg vevőinket.
- Vevőélmény. Utókövetés, follow-up.
- Elégedettségi kutatások fontossága, módszertana. Vevői elégedettség mérési kérdőívek készítése, adatbevétele, kiértékelése.
- Belső ( dolgozói) elégedettségi vizsgálatok a gyakorlatban
- Mystery Shopping módszertana, mikor alkalmazható az álcázott vevői kutatás?
- Ajánljon másoknak, referencia marketing.
- Beszéljük vevőink nyelvét – személyiségtipológia
- Esettanulmányok

A tréning végén a résztvevők tanúsítványt kapnak.

A tréninget vezeti Pakainé dr. Kováts Judit tanszékvezető egyetemi docens, szolgáltatási igazgató, Soproni Egyetem.

Ebédrel és a szünetekben kávéval, üdítővel várjuk Önöket! A nap során lehetőséget biztosítunk a vállalkozások közötti kapcsolatépítésre és az előadóval történő személyes konzultációra, tanácsadásra is.

**A rendezvényen való részvétel ingyenes, de regisztrációhoz kötött. Részvételét szíveskedjen jelezni 2019.március 10-ig a [halaszester@zmva.hu](mailto:halaszester@zmva.hu) e-mail címen!**

Lépj át a határaidon, fedezz fel új lehetőségeket!  
Grenzen überschreiten, neue Möglichkeiten entdecken!

[www.regionetcompetitive.eu](http://www.regionetcompetitive.eu)



# Interreg

## Austria-Hungary

European Union – European Regional Development Fund



## REGIONET Competitive

**A rendezvény az INTERREG V-A Ausztria-Magyarország Programban megvalósuló REGIONET Competitive című (ATHU007 számú) projekt keretében kerül megrendezésre.**

**A projekt az Európai Regionális Fejlesztési Alap támogatásával valósul meg!**

*Nagy András*

*Zala Megyei Vállalkozásfejlesztési Alapítvány, a REGIONET Competitive projektpartnere.*

**Lépj át a határaidon, fedezz fel új lehetőségeket!**  
**Grenzen überschreiten, neue Möglichkeiten entdecken!**  
[www.regionetcompetitive.eu](http://www.regionetcompetitive.eu)