



Interreg
Austria-Hungary

European Union – European Regional Development Fund



REGIONET Competitive

Meghívó

„Konfliktuskezelés és nemzetközi tárgyalástechnikai készségek fejlesztése, innovatív példák a mindennapokból” című bilaterális tematikus tréning az INTERREG V-A Ausztria-Magyarország Program – ATHU007 – REGIONET Competitive projekt keretében

Dátum: 2018.11.26. [hétfő]

Időtartam: 10.00 – 17.00 óra

Helyszín: 9021 Győr, Szent István u. 10/A.
(Győr-Moson-Sopron Megyei Kereskedelmi és Iparkamara, Klauzál terem)

Tisztelt Hölgyeim és Uraim!

Kedves Vállalkozók, Vállalkozások!

A Kisalföldi Vállalkozásfejlesztési Alapítvány, mint az INTERREG V-A Ausztria-Magyarország Programban megvalósuló REGIONET Competitive (ATHU007) projekt vezető projektpartnere, ezúton meghívja Önt az „Konfliktuskezelés és nemzetközi tárgyalástechnikai készségek fejlesztése, innovatív példák a mindennapokból” témakörben megtartásra kerülő bilaterális tematikus tréningre.

A tréning témája, célja és kiknek érdemes részt venni:

A munka és a magánélet területén egyaránt nap, mint nap felszínre került és lappangó konfliktusok között élünk. Ezek a – kimondott vagy éppen kimondatlan – eltérések, véleménykülönbségek a saját gondolatainkkal, ill. a társainkkal folytatott interakcióban is felszínre kerülhetnek, elakadásokat, hatékonyságcsökkenést okozhatnak. Adekvát konfliktuskezelési stratégiák elsajátításával hosszú távon erősíthetjük az (üzleti) partnereinkkel fennálló bizalmat, aktívan hozzájárulhatunk célravezető tárgyalások lebonyolításához, mely így várhatóan mindkét (vagy több) fél elégedettségével zárul. A tréning célja a fenti készségek fejlesztése. A tréningen való részvétel olyan szervezetek képviselőinek, ill. egyéni vállalkozóknak ajánlott, melyek elkötelezettek a hatékony és konfliktusmentes partneri együttműködések megvalósításában.

Lépj át a határaidon, fedezz fel új lehetőségeket!
Grenzen überschreiten, neue Möglichkeiten entdecken!

www.regionetcompetitive.eu



Interreg

Austria-Hungary

European Union – European Regional Development Fund



REGIONET Competitive

A tréning programja

Időpont	Téma	Módszer/eszköz
10:00-10:30	Megérkezés, megismerés – „Az irányított small talk”	Jégtörés és gondolatébresztés
10:30-10:45	Konfrontáció és konfliktuskezelés, kezdjük az alapoktól!	Tréneri prezentáció, facilitált beszélgetés
10:45-11:30	Legfőbb konfliktusforrásaink – elemzés és megismerés	Kiscsoportos feladat, osztrák-magyar csoportokkal, nagycsoportos megosztás
11:30-11:45	KÁVÉSZÜNET	
11:45-12:30	Innovatív konfliktuskezelési módszerek és stratégiák – önismereti blokk	Tréneri prezentáció, facilitált beszélgetés
12:30-13:00	Tranzakció analízis – „én-állapotok” a munka és a magánélet világában	Kiscsoportos feladat, osztrák-magyar csoportokkal, nagycsoportos megosztás facilitált beszélgetés
13.00-13:30	EBÉDSZÜNET (Büféebéd)	
13.30-14.20	A tárgyalások világa – kapcsolatépítés és tárgyalásvezetés (röviden)	Tréner prezentáció és gyakorlat
14:20-16:00	Osztrák tréner szakmai prezentációja – a konfliktuskezelés innovatív megközelítései és alkalmazásuk	Tréneri prezentáció
16:00-17:00	Egyéni konzultáció a résztvevő szakértőkkel, trénerekkel – igény esetén. A konzultáció célja egyéni tanulási célok meghatározása a jövőbeni együttműködések sikeressége érdekében. Záróreflexió a tréner szakmai irányításával	Kis- és nagycsoportos beszélgetés (kötetlenebb formában)

Trénerek/előadók:

- Majoros Zsuzsanna – interkulturális szakértő, tréner
- Brigita Holzer – tanácsadó, tréner



Interreg

Austria-Hungary

European Union – European Regional Development Fund



REGIONET Competitive

Egyéb tudnivalók/információk, jelentkezés:

A tréning nyelve magyar - német, az egyes modulok/programpontok során szinkron, illetve konzekutív tolmácsolást biztosítunk.

A tréningen a részvétel ingyenes, de regisztrációhoz kötött! Ezúton felhívjuk a tréningre jelentkezők figyelmét, hogy a tréninget megelőzően előzetesen tudásszint felmérésre kerül sor, amelynek eredményei alapján a fent megadott programpontok/modulok időkeretei a résztvevők eltérő tudásszintének/igényeinek függvényében változhatnak!

Kérjük részvételi szándékát legkésőbb 2018. november 23. 15:00 óráig a csordas@ungarnconsulting.hu e-mail címen szíveskedjék jelezni!

Kapcsolat: Borbély Sándor, Kisalföldi Vállalkozásfejlesztési Alapítvány
+36 20 566 0803, sandor.borbely@kva.hu

dr. Csordás Ferenc Károly, Ungarnconsulting Kft.
+36 20 476 8058, csordas@ungarnconsulting.hu

A tréning az INTERREG V-A Ausztria-Magyarország Programban megvalósuló REGIONET Competitive című (ATHU007 számú) projekt keretében kerül megrendezésre. A projekt az Európai Regionális Fejlesztési Alap támogatásával valósul meg!